

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ('**Villkoren**') gäller när du ('**Du**', '**Dig**', '**Din**', '**Dina**', '**Kund**') köper en produkt från Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154 ('**Vi**', '**Vår**', '**Oss**', '**Olsson Parts**'), exempelvis via www.olssonparts.com.

Du som handlar som privatperson behöver vara över 18 år och inte stå under förmyndarskap. Om du är under 18 år krävs målsmans samtycke för att få beställa hos oss.

2. Avtal

För att kunna göra ett köp måste Du acceptera Villkoren. Har Du beställt via telefon eller e-post kommer Du att få Villkoren skickade till Dig tillsammans med en orderbekräftelse. Om Du inte snarast invänder mot Villkoren kommer Du anses ha accepterat Villkoren.

Ett bindande avtal mellan Dig och Oss är ingånget när Vi skickar en orderbekräftelse till Dig. Vi förbehåller Oss rätten att i enskilda fall neka eller ändra Din beställning (exempelvis om du uppgett felaktiga personuppgifter). Order under 100 kr expedieras inte.

Genom att acceptera Villkoren förbinder Du Dig att följa Villkoren. I samband med Din beställning kan Du även godkänna Vår behandling av Dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy som finns [här](#).

3. Produkt och produktinformation

3.1 Information om produkt

Vi reserverar Oss för slutförsäljning av produkter samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen i annonser eller annat marknadsföringsmaterial, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation samt felaktiga priser eller felaktig information angående om en produkt finns i lager. Vi har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen på Webbplatsen när som helst. Om felaktigt pris har angetts för en produkt som Du har beställt, kommer Vi meddela Dig detta och invänta Ditt godkännande av det korrigerade priset innan Vi fortsätter med beställningen.

3.2 Produktbilder

Bilder av produkter på Webbplatsen, i annonser och annat marknadsföringsmaterial ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal produkter Du erhåller eller produktens exakta utseende, funktioner eller ursprung. Vi ansvarar inte för information som kommer från en tredje part.

3.3 Artikelnummer

Om Du använder en tillverkares artikelnummer på Webbplatsen ska det betraktas som en referens. Det är inte menat att uppfattas som om Olsson Parts delar är originaldelar till de maskiner Olsson Parts säljer produkter till.

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

3.4 Immaterialrättsligt skydd

Informationen som återges på Hemsidan är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout, mönster samt information om produkter, tjänster, och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftligt medgivande från Oss.

4. Pris och betalning

4.1 Pris

Vid köp gäller de priser som vid tidpunkten för beställningen anges på Webbplatsen, om annat inte uttryckligen avtalats eller om omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. För beställningsvaror där pris anges som uppskattat kan pris komma att justeras efter beställning. I de fall detta inträffar och produkten blir dyrare än det uppskattade priset, blir du kontaktad av Oss och har då rätt att ångra köpet.

Samtliga priser anges i svenska kronor och kan visas antingen exklusive moms eller inklusive moms beroende på vad Du väljer. Priser inkluderar inte eventuella betalnings- och fraktavgifter, som anges separat. Det tillkommer inte fakturerings- eller expeditionsavgifter på Ditt köp.

4.2 Betalningsmetoder

Du kan betala Ditt köp genom kortbetalning (VISA, Mastercard), bankbetalning (SEB, Nordea, Handelsbanken eller Swedbank), faktura eller swish. [Läs mer om betalsätt på Webbplatsen](#). Olsson Parts förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ anges på Webbplatsen.

4.3 Betalningsdröjsmål

Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta och avgifter enligt lag. Vi samarbetar med PS Finance som är en leverantör inom fordringshantering och inkassotjänster.

4.4 Meddelande om avtalsbrott

Misstänker Du att Du inte kommer att kunna fullgöra sina prestationer enligt avtalet, ska Du – utan dröjsmål - meddela Oss om detta. Om Du inte meddelar oss, är Du ansvarig för alla skador som skulle kunnat undvikas genom ett meddelande om avtalsbrott.

5. Risken för varan

5.1 Riskövergång

Risk för produkt övergår till Dig när Du mottagit produkt. Övergång sker när Du hämtar ut produkt vid valt utlämningsställe eller mottar leveransen på angiven adress.

Du är ansvarig för att hämta produkt eller ta emot leverans på utsatt tid. Även om överlämning enligt denna 5.1 inte har ägt rum övergår risken på Dig om Vi har gjort vad som åligger Oss för att leveransen av produkt till Dig ska kunna ske.

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Detta innebär att när risken för produkt har övergått Dig, är Du skyldig att betala för produkt - även om den skadats eller försämrats under leveransen.

5.2 Risk vid retur

Vid returer gäller punkt 8.6 nedan avseende risken för produkt vid utövande av ångerrätten. För returer vid utnyttjande av öppet köp gäller punkt 9.4 nedan.

6. Leverans och transport

6.1 Fraktkostnad

Fraktkostnad tillkommer om inte annat framgår av Våra fraktvillkor. För närmare information om Våra fraktvillkor se [Fraktinformation](#). Observera att begränsningar i leveransen kan förekomma.

6.2 Leveranstid

Leveranstiden varierar beroende på valt leveranssätt. Den förväntade leveranstiden framgår av orderbekräftelsen. Avvikelser kan ske från angivna leveransdatum.

Har Du beställt en vara som är tillfälligt slut eller som är en beställningsvara är leveranstiden längre.

6.3 Fördröjd leverans

Om det uppstår några problem som fördröjer leverans får du meddelande om detta. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar utöver utlovad leveranstid och förseningen inte beror på Dig, har Du rätt att häva köpet.

6.4 Mottagande av leverans

Beroende på vald betalnings- och leveranslösning, ska Du lösa ut, hämta eller ta emot produkt enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Oss eller fraktbolag. Vid leverans ska Du uppvisa giltig legitimation och ordernummer. Beroende på vald leveranslösning, får Du en avisering som visar var och när produkt skall hämtas eller tas emot.

6.5 Kostnad vid uteblivet mottagande

För ej uthämtad eller ej mottagen produkt, debiteras Du en avgift om minst 220 SEK.

7. Avvikande villkor vid kampanjer och erbjudanden

Vi kan, från tid till annan, erbjuda kampanjer som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, exempelvis rörande betalning eller förlängd ångerrätt. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika produkter som anges av Oss i samband med kampanjen. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avsluta eller återkalla sådana kampanjer.

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar.
Erbjudanden på specifika produkter gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

8. Ångerrätt

8.1 Allmänt om ångerrätten

Vid köp på distans gäller alltid 14 dagars ångerrätt.

8.2 Ångerfristen

Ångerrätt innebär att Du har rätt att ångra Ditt ingångna avtal med oss om köp av produkt genom att meddela detta inom 14 dagar från det att Du, eller någon av Dig angiven person, tagit emot den produkten (ångerfristen).

8.3 Förutsättningar för ångerrätt

Vill Du ha rätt till full återbetalning för produkten om Du ångrar Ditt med Oss ingångna avtal, får Du inte hantera produkten i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Skulle Du hantera produkten därutöver, har Vi rätt att göra ett värdeminskningsavdrag som motsvarar vad produkten minskat i värde på grund av sådan hantering, se vidare under punkt 8.7 nedan.

8.4 Produkter som inte omfattas av ångerrätt

När Du beställer produkt för vilken ångerrätt inte gäller, får Du tydlig information om detta. Ångerrätten gäller inte produkt:

- (a) vars pris beror på sådana svängningar på marknaden som Vi inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen,
- (b) som tillverkats enligt Dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, eller
- (c) som till sin natur är sådan att den efter leverans sammanblandas med en annan produkt på så sätt att produkterna inte kan skiljas från varandra.
- (d) produkt som Olsson Parts har beställt på kunds begäran och som är utanför Olsson Parts ordinarie sortiment.

8.5 Meddelande om ånger

Om Du vill ångra att Du ingått ett avtal med Olsson Parts om köp av en produkt, ska du - innan ångerfristen löpt ut - skicka ett klart och tydligt meddelande därom till Oss. För en smidig hantering rekommenderar Vi att Du kontaktar Vår kundservice via Webbplatsens [Returhantering](#). Ange Ditt namn, Din adress och annan relevant information, exempelvis ordernummer, orderdatum, e-postadress och - vid köp av flera produkter - vilka produkter som avses. Du kan också välja att använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram (se [Ångerblankett](#) Produkt som Olsson Parts har beställt på kunds begäran och som är utanför Olsson Parts ordinarie sortiment.).

För att Du ska hinna utöva Din ångerrätt i tid räcker det att Du sänder Ditt meddelande om att Du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.

8.6 Retur

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Om Du vill utöva Din ångerrätt och returnera produkt, har Du ansvar för produktens skick efter att Du har mottagit produkten samt under returfrakten. Vi rekommenderar att Du skickar produkten väl emballerad och i originalkartong.

Produkten ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades av Dig till Oss. Returer ska göras till Oss enligt de metoder och anvisningar som anges på Webbplatsen, Du finner dessa här: [Retur och reklamation](#).

8.7 Återbetalningens belopp

Vid utövande av ångerrätt betalar Vi tillbaka det belopp Du betalt för Produkt. På det belopp som ska återbetalas har Vi rätt att dra av en summa motsvarande produkts värdeminskning jämfört med produkts ursprungliga värde. Detta gäller endast om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Du har hanterat produkt i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion enligt punkt 8.3. Återbetalning av leveranskostnaden garanteras inte.

8.8 Tid för återbetalning

Vi betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Vi tog emot Ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Vi får dock vänta med återbetalningen tills Vi tagit emot produkten eller Du har visat att produkten har sänts tillbaka. Återbetalning kommer att ske till Dig via det betalningsalternativ som Du använde vid köp av produkt, om inte annat överenskommit eller om det finns hinder för sådan återbetalning.

8.9 Returkostnad

Om retur beror på att Vi har levererat fel produkt, står Vi returfraktkostnad. Om retur beror på Dig, oavsett orsak, har Vi rätt att göra ett returavdrag för Våra frakt- och hanteringskostnader.

9. Öppet köp

Utöver ångerrätten enligt punkt 8 ovan erbjuder Vi alltid öppet köp vid köp av varor i 90 dagar.

9.1 Förutsättningar för öppet köp

För att en retur enligt denna punkt 9 ska accepteras ska produkten vara oanvänd. Vidare ska returen vara föranmäld till Vår kundtjänst. Vid utövande av ångerrätt gäller dock reglerna enligt punkt 8 ovan.

10. Retur och frakt

10.1 Kostnad

Om retur- eller fraktkostnad enligt punkt 8 eller 9, ovan, beror på att Vi har levererat fel produkt står Vi returfraktkostnaden. Om retur beror på Dig, oavsett orsak, har Vi rätt att göra ett returavdrag för Vår frakt- och hanteringskostnad.

10.2 Ansvar under retur

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Du ansvarar för produktens skick efter att Du har mottagit produkten samt under returfrakten. Returnerar Du en produkt och utgör returen inte utövande av ångerrätt enligt punkt 8 ovan ska Du returnera varan med PostNord MyPack Collect.

11. Reklamation

11.1 Allmänt

Du har alltid rätt att reklamera fel inom 3 (tre) år från det att produkten mottogs. Fel som görs gällande inom 2 (två) år från att risken för produkten övergick till Dig antas vara Vårt fel (s.k. omvänd bevisbörda). Under 2 år måste Vi visa att fel beror på en omständighet utom Vår kontroll. **11.2 Reklamationsfrist**

Vill Du göra gällande fel i produkt, ska Du - så snart som möjligt efter felet upptäckts - kontakta Oss. För att en reklamation ska vara giltig, måste reklamationen göras inom skälig tid efter det att Du märkt, eller borde ha märkt, felet. Reklamationer som görs inom 2 (två) månader från Du upptäckt fel ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

11.3 Anmälan om reklamation

Vi rekommenderar att reklamationer görs enligt det tillvägagångssätt som anges på Webbplatsen. Vi står för returfrakten för godkända reklamationer.

11.4 Vårt agerande vid reklamation

När Vi fått tillbaka reklamerad produkt och konstaterat att reklamationen är giltig i enlighet med gällande lag ersätter Vi produkten eller avhjälper felet. Vi strävar efter att avhjälpa fel eller skicka ut ny produkt inom 30 dagar från det att Vi mottagit reklamationen, det kan dock ta längre tid beroende på produkt. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande lagstiftning.

11.5 Extern bedömning

I reklimationsärenden där det krävs en extern bedömning av tredje part gäller följande. Vid icke godkänd reklamation debiteras Du för kostnad av undersökningen. Vid godkänd reklamation står Vi för denna kostnad.

12. Garanti

12.1 Garantitid

Olsson Parts lämnar 2 års garanti från leveransdatum vid fabrikations- och tillverkningsfel.

Avvikande garantitid

- Fordonsbatterier, 1 år

Garantianspråk gäller inte

- om Du inte undersökt produkten och jämfört med befintlig del

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

- på rena slitagedelar och förbrukningsvaror som exempelvis bromsbelägg och remmar.
- om produkt monteras felaktigt eller använts på ett felaktigt sätt
- om ingrepp, utan Olsson Parts skriftliga medgivande, gjorts felaktigt på produkt.

12.2 Kostnader Vi inte accepterar

Vi accepterar inte kostnader för

- montering/demontering av felaktig produkt
- reparation om Du själv reparerar eller låter tredje part utföra reparationen
- eventuella följdkostnader orsakade av felaktig produkt,
- produktionsbortfall eller maskinstillestånd eller eventuella andra indirekta skador.

13. Kunduppgifter och kundkonto m.m.

13.1 Personuppgifter

Vi är ansvarig för behandling av Dina personuppgifter. Information om hur Vi hanterar Dina personuppgifter finner Du i Vår [integritetspolicy](#) som Du också kan godkänna i samband med Ditt köp och som finns på Webbplatsen.

13.2 Ditt ansvar

Du som är registrerad kund hos Oss åtar Dig att se till så att ingen annan än Du kan använda Dina inloggningsuppgifter. Du får inte avslöja användarnamn eller lösenord för någon obehörig och Du ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Du ska omgående anmäla till Oss om det kan misstänkas att obehörig känner till Ditt lösenord.

13.3 Antal kundkonton

Du kan endast ha 1 (ett) kundkonto och som kontoinnehavaren ska Du vara över 18 år gammal.

13.4 Missbruk av kundkonto m.m.

Skulle Vi misstänka att ett kundkonto eller inloggningsuppgifter missbrukas eller användandet annars bryter mot Villkoren har Vi rätt att stänga av Ditt kundkonto eller Dig som användare. Vi har även rätt att, oavsett anledning, tilldela Dig nya inloggningsuppgifter.

14. Ändringar i villkoren

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Du har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Vi har informerat Dig om ändringarna.

Konsumentkund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 1 augusti 2023
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

15. Tillämplig lag och tvistelösning

15.1 Tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor.

15.2 Tvistelösning

Vid eventuell tvist med Dig som är konsument, följer Vi beslut från Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden nås antingen via hemsidan:

www.arn.se

eller

adress Box 174, 101 23 Stockholm.

Du kan även klaga via EU:s online plattform för tvistelösning som du når via:

www.ec.europa.eu/consumers/odr/